

Часто задаваемые вопросы

- **Как подать заявку на микрозайм?**

Заявку на микрозайм можно подать двумя способами:

1. при наличии электронной подписи – на нашем сайте [V.CREDIT](#)
2. позвонить по телефону 8-800-700-92-02.

- **Как быстро я смогу получить микрозайм?**

Решение по одобрению заявки принимается за 1 час. После принятия положительного решения, денежные средства будут зачислены на Ваш расчетный счет в течение 1 рабочего дня.

- **Какие документы необходимо принести в офис?**

Для ИП: паспорт, СНИЛС, ИНН, ОГРНИП, бухгалтерская отчетность, лицензия (при наличии).
Более подробно в Приложении 1 [Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «Выдающиеся Кредиты»](#).

- **Каким способом я могу погасить микрозайм?**

Погашение производится автоматически с расчетного счета согласно графика платежей. По договору микрозайма возможно осуществить досрочное частичное/полное погашение по согласованию с МКК Выдающиеся Кредиты. Более подробно информация представлена в разделе 4 [Общих условий предоставления микрозайма](#).

- **Могу ли я сделать безакцепт?**

Для удобства Клиента погашение микрозайма осуществляется на основании заранее данного акцепта о списании денежных средств с вашего расчетного счета в сумме ежемесячного платежа по графику. В случае наличия расчетного счета в ПАО Сбербанк подписывается Заявление на заранее данный акцепт. В случае наличия расчетного счет в ином банке подписывается Трехстороннее соглашение о списании средств без распоряжения Заемщика в банке.

- **Как сделать досрочное погашение?**

По договору микрозайма возможно осуществить досрочное частичное/полное погашение по согласованию с МКК Выдающиеся Кредиты без комиссий и штрафов за досрочное погашение. Более подробно информация представлена в разделе 4 [Общих условий предоставления микрозайма](#).

- **Куда я могу обратиться, в случае возникновения вопросов?**

В случае возникновения вопросов вы можете обратиться по бесплатному номеру 8-800-700-92-02 либо в один из офисов.

- **Где я могу заказать справку об отсутствии задолженности по микрозайму?**

Необходимо обратиться в один из офисов. См. [Информация для заемщика ООО МКК «Выдающиеся Кредиты»](#).

- **Может ли за меня погасить микрозайм третье лицо?**

Погашение микрозайма третьими лицами не предусмотрено, обязательство перед займодавцем возникает у конкретного заемщика. Согласно [Общих условий](#) погашение микрозайма осуществляется путем списания денежных средств с расчетного счета заемщика.

- **Согласно условий МКК безакцептно списывает средства с моего р/сч для погашения микрозайма. Возможно ли самостоятельное перечисление средств в погашение займа?**

Если заемщик не согласовал досрочное погашение микрозайма согласно разделу 4 [Общих условий предоставления ООО МКК «Выдающиеся Кредиты» микрозаймов индивидуальным предпринимателям](#), то денежные средства будут возвращены обратно заемщику. Если заемщик получил от МКК согласование досрочного погашения, то денежные средства будут приняты в погашение обязательств по микрозайму.

- **Если у меня изменились данные, мне необходимо обратиться в офис, где оформлялся договор, или есть иной способ?**

Согласно разделу 8 [Общих условий предоставления ООО МКК «Выдающиеся Кредиты» микрозаймов индивидуальным предпринимателям](#), информацию можно передать посредством электронной почты «ссылка на эл.почту на сайте», заказным письмом, курьером либо прийти в один из офисов. См. [Информация для заемщика ООО МКК «Выдающиеся Кредиты»](#).

- **Как МКК взыскивают долги?**

В случае возникновения просроченной задолженности МКК вправе взыскать задолженность в судебном порядке либо через третьих юридических лиц. См. п.7 [Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «Выдающиеся Кредиты»](#).

- **Могу ли я получить микрозайм, если у меня уже есть кредит?**

Возможность выдачи микрозайма определяется из совокупной долговой нагрузки заемщика.

- **Могу ли я снять сумму микрозайма наличными?**

Микрозайм зачисляется на расчетный счет клиента, далее целевое использование не проверяется.

- **Как проверить регистрацию МКК?**

Проверить официальную регистрацию МКК можно по реестру МФО Банка России. Он опубликован и доступен на сайте ЦБ на специальной странице, посвящённой микрофинансированию, в разделе «[Государственный реестр микрофинансовых организаций](#)».

- **Может ли МКК списать деньги с моей личной карты в случае просрочки по микрозайму без моего распоряжения?**

МКК имеет право списывать денежные средства только с расчетного счета заемщика при наличии подписанного заявления на заранее данный акцепт.

- **Если у меня плохая кредитная история, одобряют ли мне микрозайм?**

Возможность выдачи микрозайма определяется исходя из индивидуальных параметров заемщика.

- **Могу ли я взять микрозайм в Москве, если прописан в другом регионе?**

Согласно [Правил предоставления микрозаймов](#): Адрес регистрации/временной регистрации Заемщика удален не более чем на 150 км от места расположения офиса ПАО Сбербанк. См. [Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Выдающиеся Кредиты»](#).